



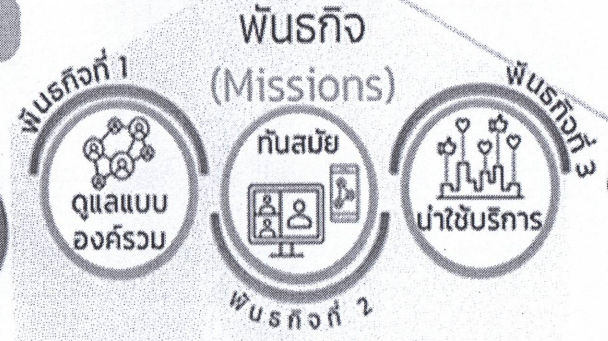
นายแพทย์ธีรศักดิ์ อุ๋นเจริญ  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพล

วาระปี 2567 2569



ค่านิยม (Service mind)  
จิตบริการ

วิสัยทัศน์ (Vision)  
โรงพยาบาลที่ดูแลแบบองค์รวม  
ทันสมัย นำใช้บริการ



- 1 ขยายการให้บริการศูนย์แพทย์
  - ▶ KPI 1 อัตราการทำการตรวจผู้ป่วยนอกที่ศูนย์แพทย์ครบ 100% - ปีงบประมาณ 2567-2569
- 2 เพิ่มศักยภาพศูนย์กายภาพบำบัด
  - ▶ KPI 2 มีบริการกายภาพบำบัดผู้ป่วยนอก 100% - ปีงบประมาณ 2567-2569
  - ▶ KPI 3 อัตราการขยายผลบริการกายภาพบำบัด >100% - ปีงบประมาณ 2567-2569
  - ▶ KPI 4 ศูนย์กายภาพบำบัดมีมาตรฐาน (มาตรฐาน) - ปีงบประมาณ 2568
- 3 เติบโตบริการคลินิกฝังเข็ม
  - ▶ KPI 5 ขยายบริการคลินิกฝังเข็มให้ผู้ป่วยเพิ่มขึ้น 20% - ปีงบประมาณ 2567-2569
- 4 พัฒนาศักยภาพศูนย์ยาแผนโบราณ
  - ▶ KPI 6 มีบริการยาแผนโบราณ 100% - ปีงบประมาณ 2567-2569
  - ▶ KPI 7 มีบริการยาแผนโบราณที่ศูนย์ยาแผนโบราณ 100% - ปีงบประมาณ 2567-2569
- 5 เป็นแนวทางการรักษาที่ครอบคลุมโรคที่สำคัญ
  - ▶ KPI 8 มีแผนปฏิบัติการด้านคลินิกครอบคลุมโรคสำคัญ - ปีงบประมาณ 2567
- 6 มีระบบการแพทย์ทางไกลในกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง (Telemedicine)
  - ▶ KPI 9 มีผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่ได้รับการดูแลด้วยระบบการแพทย์ทางไกล 50% - ปีงบประมาณ 2567

- 7 ผู้ป่วยและบุคลากรมีความปลอดภัยตามมาตรฐาน (IP Safety)
  - ▶ KPI 23 มี Adverse event 0 ครั้ง - ปีงบประมาณ 2567-2569
  - ▶ KPI 24 บุคลากรได้เข้ารับการอบรมความปลอดภัย 100% - ปีงบประมาณ 2567-2569
  - ▶ KPI 25 100% ผู้ป่วยและบุคลากรได้รับการประเมินความปลอดภัย - ปีงบประมาณ 2567-2569
- 8 เริ่มการให้บริการแบบไร้กระดาษสำหรับผู้ป่วยใน (IPD paperless)
  - ▶ KPI 10 การให้บริการแบบไร้กระดาษสำหรับผู้ป่วยใน 100% - ปีงบประมาณ 2567
- 9 เริ่มใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จัดการระบบเอกสาร (Backoffice paperless)
  - ▶ KPI 8 การให้บริการแบบไร้กระดาษในระบบเอกสาร (Backoffice paperless) 100% - ปีงบประมาณ 2567
- 10 เพิ่มหอผู้ป่วยพิเศษ
  - ▶ KPI 12 มีหอผู้ป่วยพิเศษเพิ่มขึ้น 10% - ปีงบประมาณ 2568
- 11 ปรับปรุงระบบบริการผู้ป่วย
  - ▶ KPI 11 ปรับปรุงระบบบริการผู้ป่วย 100% - ปีงบประมาณ 2567

- 12 พัฒนาพื้นที่ให้บริการผู้ป่วยนอก (OPD, NCD)
  - ▶ KPI 14 มีระบบปรับปรุงพื้นที่ให้บริการผู้ป่วยนอก (OPD, NCD) 100% - ปีงบประมาณ 2568
- 13 ปรับปรุงระบบบริการผู้ป่วย
  - ▶ KPI 5 ปรับปรุงระบบบริการผู้ป่วย 100% - ปีงบประมาณ 2568
- 14 มีการนำระบบลีน (Lean) มาใช้ลดต้นทุนการบริการ
  - ▶ KPI 17 มีการนำระบบลีนมาใช้ลดต้นทุนการบริการ 20% - ปีงบประมาณ 2567-2569
- 15 บุคลากรมีจิตบริการ
  - ▶ KPI 18 ผู้ป่วยที่ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ >80% - ปีงบประมาณ 2567-2569
  - ▶ KPI 19 อัตราความพึงพอใจของญาติต่อการบริการ >80% - ปีงบประมาณ 2567-2569
  - ▶ KPI 20 จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้ป่วยต่อทางต่าง ๆ <10 (ต่อปี) - ปีงบประมาณ 2567-2569
- 16 บุคลากร
  - ▶ KPI 21 บุคลากรมีงานบริการเพิ่มขึ้น 10% - ปีงบประมาณ 2567-2569
  - ▶ KPI 22 อัตราการคงอยู่ของบุคลากร >90% - ปีงบประมาณ 2567-2569
- 17 เพิ่มศักยภาพการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
  - ▶ KPI 26 OKD 1-4 ตาม eSRM 100% - ปีงบประมาณ 2567-2569